

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez Usługi Turystyczne Wan-Mar Ogłaza Sp. j.
obowiązujące od 1 lipca 2018 roku

1. O ile w niniejszych warunkach jest mowa o Organizatorze, Organizatorze imprezy, rozumie się przez to Usługi Turystyczne Wan-Mar Ogłaza Sp. j. z siedzibą w Łodzi.
2. O ile w niniejszych warunkach jest mowa o Podróżnym lub Zamawiającym, rozumie się przez to podróżnego, podróżnych lub osobę działającą w imieniu podróżnego lub podróżnych, a w wypadku imprez zorganizowanych grupowych Opiekuna lub Organizatora grupy.
3. Zawarcie umowy następuje w chwili podpisania odpowiedniej indywidualnej lub grupowej umowy-zgłoszenia przez Podróżnego i przedstawiciela Organizatora wyłącznie na formularzu znajdującym się na stronie Organizatora http://wan-mar.com.pl/Pliki_do_pobrania.html. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
4. Integralną częścią umowy są niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa, których znajomość Podróżny potwierdza podpisując umowę-zgłoszenie. Do każdej umowy Organizator udostępnia Standardowy Formularz Informacyjny.
5. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę, zwana Zamawiającym lub Podróżnym oraz inne osoby objęte zgłoszeniem.
6. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
7. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności turystycznej w TUIR AXA S.A., która obejmuje pokrycie kosztów powrotu Podróżnych oraz kwoty niezbędnej na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych w razie niewykonania zobowiązań umownych. Informacje dotyczące tego ubezpieczenia znajdują się na stronie http://wan-mar.com.pl/Pliki_do_pobrania.html oraz są dostępne w biurze Organizatora.
8. Organizator podlega Turystycznemu Funduszowi Gwarancyjnemu, który w przypadku utraty płynności finansowej i ogłoszenia niewypłacalności Organizatora zapewni środki na pokrycie kosztów powrotu oraz zwrot wpłat za niezrealizowanie i przerwanie imprezy turystycznej. Zgłoszenia Podróżnych przyjmuje Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego Al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, tel. 42 663 30 00, e-mail: info@lodzkie.pl.
9. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie imprezy turystycznej zawieranej przez Organizatora i Podróżnego.
10. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Podróżnego w trakcie trwania danej imprezy turystycznej organizator nie może wykonać przewidzianych w umowie usług stanowiących część programu tej imprezy, wówczas organizator wykona w ramach tej imprezy bez obciążenia Podróżnego dodatkowymi kosztami odpowiednie świadczenie zastępcze o tej samej wartości cenowej lub wyższej.
11. Po podpisaniu umowy Podróżny zostaje wpisany na listę uczestników imprezy.
12. Wszystkie ceny Imprez są cenami umownymi. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących tariff, cen, opłat lub konkretnych ofert. Cena Imprezy nie obejmuje dodatkowych kosztów takich jak uzyskanie paszportu, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym.
13. Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie gotówką w siedzibie Organizatora lub na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy lub w formie przekazu pocztowego na adres Podróżnego podany na rezerwacji, na podstawie dyspozycji wydanej przez osobę dokonującą rezerwacji (pierwszą wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży lub płatnika).
14. Podróżny jest zobowiązany do wpłaty 30% wartości imprezy w dniu podpisania umowy i wpłaty pełnej wartości na 60 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Jeżeli w momencie

zamówienia termin rozpoczęcia Imprezy jest krótszy niż 60 dni Podróżny zobowiązany jest do wpłacenia pełnej należności. Brak pełnych wpłat w/w terminach upoważnia Organizatora do rozwiązania umowy i potrącenia poniesionych kosztów związanych z zawarciem umowy.

15. Cena Imprezy określona w Umowie nie podlega zmianie, z zastrzeżeniem art. 45, art. 48 ust. 8 i 10 oraz art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 2361, z 2018 r. poz. 650) zwana dalej Ustawą.
16. Zmiana innych niż cena warunków umowy może nastąpić jedynie zgodnie z przepisami art. 46 Ustawy.
17. Przepisy Ustawy wymienione w niniejszym rozdziale są udostępnione na stronie <http://wanmar.com.pl/> oraz dostępne są w siedzibie Organizatora.
18. Podróżny zobowiązany jest do dostarczenia Organizatorowi dokumentów niezbędnych do wyjazdu: ważnego paszportu, właściwie wypełnionych wniosków wizowych, właściwie wypełnionych kolonijnych kart kwalifikacyjnych, pełnej listy (zawierającej czytelne dane uczestników i opiekunów imprezy: imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia lub PESEL), itp. w terminie 14 dni po podpisaniu umowy. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Podróżnego z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Podróżnego.
19. O wszelkich zmianach danych zawartych w umowie Podróżny powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmian danych, o której nie został powiadomiony.
20. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Podróżnego lub siłą wyższą.
21. Reklamacji nie podlegają warunki, okoliczności i zastrzeżenia dotyczące imprezy, o których Podróżny wiedział w dniu zawarcia umowy i je akceptował.
22. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - i) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w ofercie lub umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - (1) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - (2) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - (3) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - ii) Organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
23. Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat dokonanych przez Podróżnego, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.
24. Podróżny będący Konsumentem, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.
25. W wypadku Imprezy grupowej, na wniosek Zamawiającego, Organizator imprezy może wystawić fakturę VAT/paragon bezpośrednio na opiekuna prawnego nieletniego podróżnego lub samego podróżnego na kwotę która na niego przypada z całej ceny imprezy. W tym wypadku kwota z faktury VAT/paragonu dla Zamawiającego zostanie

- pomniejszona o kwotę z faktury VAT/paragonu dla opiekuna prawnego nieletniego podróżnego lub samego podróżnego.
26. W wypadku rozwiązania umowy i odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn od niego niezależnych, Podróżnemu przysługuje zwrot wszystkich wpłaconych świadczeń.
 27. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia u Organizatora.
 28. Przerwanie podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Podróżnego upoważnia Organizatora do rozwiązania umowy i potrącenia kosztów rezygnacji.
 29. Jeżeli Podróżny rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie Organizator obciąży Podróżnego kwotą stanowiącą równowartość rzeczywiście poniesionych kosztów wynikających z przygotowania imprezy i odwołania uczestnictwa Podróżnego. Art. 47 Ustawy stosuje się odpowiednio.
 30. Przerwanie podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Podróżnego upoważnia Organizatora do rozwiązania umowy i potrącenia kosztów rezygnacji.
 31. Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy.
 32. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym, na co najmniej 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za: nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej, oraz wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej.
 33. Podróżny może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej oraz od różnych ryzyk ubezpieczeniowych, a których szczegółowe, indywidualne warunki ubezpieczenia znajdują się na stronie http://wanmar.com.pl/Pliki_do_pobrania.html oraz w siedzibie Organizatora.
 34. Podróżny ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez siebie, w przypadku nieletnich odpowiedzialność ponosi jego przedstawiciel ustawowy, podczas trwania imprezy.
 35. Podróżni zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów, obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.
 36. Organizator Imprezy jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część Imprezy, mają zastosowanie przepisy art. 48 Ustawy.
 37. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o stwierdzonych niezgodnościach niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy – z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy. Zasady Odpowiedzialności Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy.
 38. Odpowiedzialność Organizatora z zastrzeżeniem art. 50 ust. 5 Ustawy ograniczona zostaje w zakresie wysokości odszkodowania jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
 39. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela w miejscu realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi. Skarga winna być złożona przez Podróżnego niezwłocznie, tak aby Organizator mógł jak najszybciej wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Skarga może być

złożona lub wysłana w postaci papierowej w biurze lub na adres Organizatora (Usługi Turystyczne Wan-Mar Ogłaza Sp. j., ul. Sienkiewicza 145/1, 90-302 Łódź) lub na adres poczty elektronicznej (mailem na adres: biuo@wan-mar.com.pl). Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i danej imprezy turystycznej, w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem pocztą lub e-mailem. Skargę złożoną po terminie można uznać ją za bezskuteczną.

40. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej lub e-mailem stosownie do okoliczności oraz formy wniesienia skargi przez Podróżnego, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie/nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie e-maila.
41. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora tj. Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, Al. Kościuszki 107/109, 90-928 Łódź.
42. Uwzględniając Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Organizator wskazuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
43. Organizator oświadcza, że jeśli na skutek zmiany wykładni prawa lub zmiany bądź obowiązywania właściwych przepisów prawa ogłoszonych po terminie powstania wyżej cytowanych dokumentów stanowiąc będą klauzulę niedozwoloną (abuzywną), to Organizator nie będzie stosował takiego niedozwolonego zapisu, a zapis taki jest nieważny z mocy prawa i należy traktować go jako skreślony z przedmiotowych Ogólnych Warunków Umów. W takim wypadku zastosowanie mają przepisy korzystniejsze dla Podróżnego, zgodne z właściwymi i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
44. Postanowienia umów zawieranych przez Organizatora z podróżnymi lub oświadczenia mniej korzystne dla podróżnych niż postanowienia ustawy są nieważne. W miejsce postanowień umowy mniej korzystnych dla podróżnego obowiązują przepisy Ustawy.
45. Ogólne Warunki Umów stosuje się odpowiednio do imprez grupowych zamawianych przez osobę trzecią lub ich przedstawiciela.
46. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o zmianie siedziby lub adresu. W razie wątpliwości, oświadczenie uważa się za złożone prawidłowo, jeżeli zostało wysłane listem poleconym na ostatni znany nadawcy adres lub ostatni znany adres e-mail.
47. W sprawach nie uregulowanych Ogólnymi Warunkami Umów stosuje się przepisy Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, 1104) oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 2361, z 2018 r. poz. 650).